

# RETNINGSLINJER OG ERKLÆRING VEDRØRENDE ÅPENHETSLOVEN

1. OVERSIKT.....	1-2
2. HENSIKTSEKTLÆRING.....	2-2
3. FORMÅL .....	3-3
4. MÅLSETNINGER FOR RETNINGSLINJER .....	4-3
5. FORPLIKTELSESEKTLÆRING.....	5-3
6. MENNESKERETTSRISIKO (GENERELL) .....	6-4
7. EIERSTYRING .....	7-5
8. KOMMUNIKASJON OG SAMARBEID .....	8-6
9. OPPLÆRING OG KAPASITETSBYGGING.....	9-6
10. RAPPORTERING.....	10-7
11. KLAGEMELDINGER .....	11-7
12. UTBEDRING.....	12-7
13. ADMINISTRASJON AV LEVERANDØRKJEDEN.....	13-8
14. RISIKOOMRÅDER FOR MENNESKERETTIGHETER .....	14-8
15. GODKJENNING .....	15-9
16. DOKUMENT-KONTROLL .....	16-9

## 1. OVERSIKT

Menneskerettigheter er iboende rettigheter for alle interne og eksterne interessenter knyttet til forretningsvirksomheten til Achilles Information AS. Denne årlige erklæringen beskriver vårt engasjement for å sikre individers rettigheter uavhengig av alder, funksjonshemming, kjønnsidentitet, ekteskap og partnerskap, graviditet og fødsel, rase, religion eller tro, kjønn, seksuell orientering, politisk tilhørighet, nasjonalitet eller andre egenskaper som kan anses som beskyttet.

Vår erklæring gir en oversikt over vår driftsstruktur og tilnærming for å redusere negative innvirkninger på menneskerettighetene og fremme positive sosiale effekter som følge av våre aktiviteter. For å sikre tilstrekkelig kommunikasjon blir denne erklæringen oversatt til lokale språk der det er nødvendig og gjort tilgjengelig for alle interessenter på forespørsel. Dette dokumentet er tilgjengelig for publikum på Achilles' nettside og for ansatte via Achilles' intranett-system.

Achilles Information AS er en del av den globale Achilles-organisasjonen. Støttet av en egenutviklet programvare-plattform (MyAchilles) gjennomfører Achilles due diligence og utvikler innsikt for å sikre at leverandørkjeder oppfyller sine ESG-, bærekrafts-, menneskerettighets- og helse- og sikkerhetsforpliktelser. Achilles opererer fra 17 lokasjoner over hele verden, med hovedkontor i Storbritannia. Omtrent 500 personer er ansatt i selskapet i ulike profesjonelle roller. Organisasjonsledelsen består av selskapets Senior Leadership Team (SLT) som inkluderer Chief Executive Officer (CEO), Chief Financial Officer (CFO), Chief Technology Officer (CTO), Chief Product Officer (CPO), General Counsel, HR-leder og regionale direktører. CEO og CFO sitter i Achilles' styre sammen med en styreleder og representanter fra Achilles' private equity-eiere, Bridgepoint Development Capital.

Achilles' leverandørkjede er begrenset til profesjonelle tjenesteleverandører, inkludert revisjons- og opplæringsleverandører, teknologi- og telekommunikasjonsutstyr, programvare og tjenester, kontorleie og leverandører av fasilitetsstyring. Lokale leverandører benyttes av organisasjonen der det er mulig og kjent for Achilles.

## 2. HENSIKTSERKLÆRING

Achilles har til hensikt å gjennomføre initiativer for sorgfulle vurderinger av menneskerettigheter i tråd med regionale lovgivningsmessige krav samt retningslinjene fra OECD for multinasjonale selskaper, retningslinjene for ansvarlig forretningsførsel fra OECD og anbefalingene fra De forente nasjoners retningslinjer for sorgfulle menneskerettighetsvurderinger.

Bedrifter som leverer varer eller tjenester til Achilles forventes å overholde Achilles' egne retningslinjer for miljø-, sosiale- og styringsmessige (ESG) spørsmål i tillegg til lokal lovgivning og konvensjonene satt av Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO).

Overvåking av samsvar gjennomføres som en del av en risikobasert tilnærming og kan omfatte desktop- eller lokale revisjoner av Achilles' leverandører etter behov. Leverandører til Achilles forventes å gi informasjon gjennom MyAchilles-plattformen om deres selskapsaktiviteter og policyarrangementer.

### 3. FORMÅL

Formålet med denne Achilles-gjennomsiktighetserklæringen gir en oversikt over Achilles' forpliktelse til å respektere de internasjonalt anerkjente menneskerettighetene til enkeltpersoner og samfunn. Vår erklæring er utviklet for å vise vår forpliktelse til menneskerettighetene til de som er involvert i våre operasjoner, leverandørkjeder og forretningsforhold.

### 4. MÅLSETNINGER FOR RETNINGSLINJER

Achilles er signatar av FNs Global Compact og forplikter seg til å respektere menneskerettigheter i samsvar med FNs retningslinjer og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper.

Som et minimum forplikter Achilles seg til å overholde lokale lover som påvirker våre forretningsoperasjoner og vil fremme implementeringen av beste praksis for å være i samsvar med internasjonalt anerkjente standarder. Som organisasjon har vi som mål å:

- Unngå ugunstige menneskerettighetskonsekvenser som følge av vår virksomhet ved å respektere rettighetene nedfelt i FNs menneskerettighetserklæring (Universal Declaration of Human Rights), Den internasjonale konvensjonen om sivile og politiske rettigheter, Den internasjonale konvensjonen om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter, samt Den internasjonale arbeidsorganisasjonens (ILO) erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet;
- Beskytte enkeltpersoner og/eller grupper som er sårbare for ugunstige virkninger av våre direkte og indirekte operasjoner på grunnlag av alder, funksjonsevne, etnisitet, kjønn, kjønnsidentitet, urfolksidentitet, sivilstatus, migrantstatus, språklig gruppe, nasjonalitet, seksuell orientering, religion og andre karakteristikk som beskyttes av internasjonale instrumenter og nasjonale lover; og,
- Fremme positive menneskerettighetsvirkninger ved å justere våre forretningsaktiviteter med FNs bærekraftsmål (SDGs).
- Støtte våre kunder i å forhindre ugunstige menneskerettighetsvirkninger som følge av deres forretningsdrift gjennom våre profesjonelle tjenester.
- Kommunisere våre forpliktelser til menneskerettigheter til interne og eksterne interessenter og bidra til opplæring i beste praksis.

### 5. FORPLIKTELSESERKLÆRING

*Achilles Information AS. ("Achilles") forplikter seg til å gjøre alt som er mulig for å begrense potensielle negative konsekvenser for menneskerettighetene som følge av våre forretningsaktiviteter. Som organisasjon søker vi å redusere negative virkninger på enkeltpersoner og grupper gjennom implementering av samfunnsbevisste forretningspraksiser i tråd med anerkjente standarder og avtaler om menneskerettigheter.*

*For å forebygge og minimere ugunstige menneskerettighetskonsekvenser knyttet til våre operasjoner, forplikter Achilles seg til:*

- *Integrering av menneskerettighetsdue diligence-aktiviteter i våre forretningsoperasjoner, retningslinjer og prosedyrer.*

- *Vurdering av vår leverandørkjede for å identifisere potensielle risikoer knyttet til menneskerettigheter i vår direkte og indirekte virksomhet.*
- *Opplæring av våre ansatte om betydningen av internasjonalt anerkjente menneskerettighetskonvensjoner.*
- *Overvåkning av effektiviteten i våre prosesser og iverksetting av passende tiltak ved behov.*
- *Handel transparent og kommunikasjon av vår innsats til interne og eksterne interessenter.*
- *Opprettholdelse av egnede klage- og rapporteringsprosedyrer som gjør det mulig for enkeltpersoner å rapportere om upassende praksis konfidensielt.*

*En kopi av vår forpliktelseserklæring blir kommunisert til alle ansatte og er tilgjengelig internt via SharePoint. Erklæringen gjennomgår årlig gjennomgang av Achilles' seniorledelsesteam og publiseres på Achilles' nettside senest 30. juni hvert år. En kopi blir tilgjengelig for eksterne interessenter senest tre uker etter at en forespørsel er mottatt.*

## 6. MENNESKERETTSRISIKO (GENERELL)

Achilles erkjenner at selskaper innenfor leverandørkjeden kan utgjøre større menneskerettsrisiko enn andre. Achilles har et samarbeid med veldedighetsorganisasjonen mot moderne slaveri, Unseen, og har tilgang til de nyeste analysene gjennom rapporteringslinjer. Som organisasjon benytter Achilles internasjonale indekser, inkludert Global Slavery Index, International Labour Organisation, UN Human Rights Index og Business and Human Rights Resource Centre, for å identifisere områder eller bransjer som kan utgjøre risiko for våre operasjoner.

Strategiske leverandører engasjert av Achilles har fullført Achilles' forhåndskvalifiseringsspørreskjema for å identifisere robustheten i prosedyrer og overholdelsesnivåer med internasjonalt anerkjente standarder. Som et selskap innen profesjonelle tjenester og programvare har Achilles identifisert sin indirekte leverandørkjede som den største risikoen sett fra et menneskerettighetsperspektiv. Selskaper involvert i produksjon av markedsføringsmaterieil, IT-forbruksvarer og personlig verneutstyr betraktes som å utgjøre størst risiko, spesielt der de er lokalisert i høyrisiko-områder som Sør- og Øst-Asia.

Risikoer tradisjonelt forbundet med disse regionene inkluderer, men er ikke begrenset til:

- Barnearbeid
- Tvangsarbeid og gjeldsslaveri
- Overarbeid
- Former for diskriminering (politisk, religiøs og sivilstand)

I tillegg til spørreskjemaet på nettet, har Achilles en leverandørkodeks som forbyr de nevnte aktivitetene ovenfor.

Achilles kan gjennomføre revisjoner av leverandørkjeden ved hjelp av en rekke revisjonsprotokoller utviklet i tråd med internasjonale standarder, i samarbeid med en internasjonal menneskerettighetsorganisasjon og utført av SA8000-sertifiserte ledende revisorer.

En kontinuerlig gjennomgang av Achilles' leverandørkjede gjennomføres årlig, der informasjon i vår database flagges som utgått.

## 7. EIERSTYRING

Den øverste ansvaret for å sikre at Achilles oppfyller forpliktelsene som er definert i denne retningslinjen, ligger hos administrerende direktør (CEO) og Senior Ledelsesteam (SLT). Regionale direktører gir lokal støtte og tilsyn med implementeringen av selskapets retningslinjer og prosedyrer for menneskerettigheter. CEO og SLT har ansvaret for å sikre at forpliktelsene til menneskerettigheter blir vurdert ved forretningsbeslutninger og å fremme viktigheten av menneskerettigheter.

Kompetent støtte blir gitt internt av lederen for Compliance & ESG og juridisk direktør. Lederen for Compliance & ESG gir råd til CEO og SLT om nye lover innen menneskerettigheter, trender innen menneskerettighetsspørsmål og Achilles' ytelse i forhold til avtalte mål.

Tabellen nedenfor gir ytterligere detaljer om definerte roller og ansvarsområder:

Styre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Godkjenne og forplikte seg til den overordnede strategien for å møte menneskerettighetsforpliktelser knyttet til forretningsdrift.</li> <li>• Gjennomgå menneskerettighetsprestasjonene på styremøter.</li> <li>• Kommunisere menneskerettighetsforpliktelser til interne og eksterne interessenter.</li> <li>• Sikre tilstrekkelige ressurser er tilgjengelige for å oppfylle menneskerettighetsforpliktelser definert i retningslinjen.</li> </ul>
SLT (Senior Ledelsesteam) og regionale direktører	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overvåke lokal lovgivning og rapportere om lokale menneskerettsrisikoer knyttet til regionale operasjoner.</li> <li>• Implementere Achilles' menneskerettighetsstrategi i regionen.</li> <li>• Rapportere til styret om prestasjonene i regionen.</li> <li>• Fremme og støtte menneskerettighetsforpliktelser i regionen.</li> <li>• Engasjere seg med lokale leverandører (hvor aktuelt) for å støtte virksomheten i å oppfylle menneskerettighetsforpliktelser.</li> </ul>
Leder for Compliance & ESG (Miljø, samfunnsansvar og styring)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gi kompetent støtte og teknisk rådgivning til virksomheten.</li> <li>• Rapportere til styret om menneskerettighetsprestasjoner.</li> <li>• Støtte engasjement med eksterne leverandører og interessenter angående menneskerettigheter.</li> <li>• Gjennomføre opplæring i menneskerettighetsbevissthet og støtte til interne og eksterne interessenter.</li> <li>• Rapportere om lovgivningsmessige endringer og trender innen menneskerettigheter.</li> </ul>
Ansatte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Støtte virksomheten med å oppfylle Achilles' målsettinger innen menneskerettigheter.</li> <li>• Fremme Achilles' strategi for menneskerettigheter og menneskerettigheter generelt i samhandling med eksterne interessenter.</li> <li>• Gjennomføre opplæring i menneskerettigheter og moderne slaveri.</li> </ul>

## 8. KOMMUNIKASJON OG SAMARBEID

Vi samhandler med interne interessenter (ansatte) for å overvåke ytelsen til vår strategi for menneskerettigheter. Samhandlingen med interne interessenter inkluderer regelmessig opplæring, oppdateringer om Achilles' prestasjoner, overvåking av ansattes tilfredshet og tilgang til informasjon via Achilles' SharePoint-system.

Achilles har partnerskap med flere veldedighetsorganisasjoner og konsulenttjenester som fokuserer på menneskerettigheter, bærekraft og styringsmessige spørsmål. Disse organisasjonene samarbeider med oss for å støtte våre kunder og gi oss informasjon om de nyeste trendene innen menneskerettigheter. I tillegg til partnerskap støtter Achilles lokale samfunnsprosjekter og veldedighetsprosjekter.

Som følge av våre profesjonelle tjenester, som inkluderer due diligence for menneskerettigheter og vurderinger av moderne slaveri, har Achilles holdt foredrag om temaet som har vært tilgjengelig for eksterne interessenter, inkludert leverandører og underleverandører.

En kopi av vår erklæring publiseres på vår eksterne nettside årlig, senest den 30. juni. Eksterne interessenter kan også be om en kopi av vårt policydokument. Politikken vil bli levert senest tre uker etter mottatt skriftlig forespørsel.

## 9. OPPLÆRING OG KAPASITETSBYGGING

Achilles' inspeksjoner utføres av et team av Ethical Sourcing Auditors som har gjennomført full opplæring i henhold til internasjonalt anerkjente menneskerettighetsstandarder. I tillegg til sine formelle kvalifikasjoner har medlemmene av inspeksjonsteamet mottatt opplæring i menneskerettigheter og moderne slaveri fra en tredjeparts ikke-statlig organisasjon. Denne organisasjonen støttes av Head of Assurance Strategy, som har tilsvarende faglige kvalifikasjoner og dessuten samarbeider med menneskerettighetsorganisasjoner og arbeidsgrupper.

Våre interne team tilbyr støtte over hele virksomheten, slik at alle ansatte skal være bevisst på Achilles' retningslinjer for menneskerettigheter såvel som internasjonale menneskerettighetsspørsmål.

Vi krever at alle ansatte gjennomfører opplæring i moderne slaveri og utnyttelse av arbeidskraft. Denne opplæringen blir tilbudt på flere språk og blir nøye fulgt av HR-avdelingen.

## 10. RAPPORTERING

Resultater sammenholdt mot fastsatte mål rapporteres kvartalsvis som en del av rapporteringskravene fra Achilles' styre. Achilles har signert United Nations Global Compact (UNGC), hvilket forplikter oss til å rapportere om alle aspekter ved vårt arbeid for å innfri bærekraftsmålene og kravene fra FN. Denne rapporteringsmekanismen er offentlig tilgjengelig via UNGCs nettsted, og det er et obligatorisk krav for alle som har forpliktet seg til denne avtalen.

Våre retningslinjer og prinsipper for menneskerettigheter og moderne slaveri blir årlig gjennomgått og revidert. Dette gir oss muligheten til å rapportere om fremskritt til interne såvel som eksterne interessenter.

Til dags dato har Achilles hverken direkte eller indirekte avdekket eller blitt varslet om tilfeller av moderne slaveri eller utnyttelse i egen leverandørkjede. Problemer som er blitt oppdaget i vårt samarbeid med kunder, er blitt rapportert direkte til kundene eller via nasjonale henvisningsmekanismer.

## 11. KLAGEMELDINGER

Eventuelle brudd på disse retningslinjene eller tilknyttede retningslinjer vil bli tatt svært alvorlig. Alle ansatte blir gjort oppmerksom på Achilles' retningslinjer for rapportering av klager og varsling. Det finnes også en uavhengig hjelpetelefon for ansatte, som er tilgjengelig på Achilles' HR-portal.

Når et brudd blir rapportert, blir ovennevnte prosedyrer fulgt når det er relevant. Ved brudd på menneskerettighetene kan det igangsettes en nærmere oppfølging og gjennomgang ved General Counsel, Head of Compliance & ESG og styret. Alle rapporter blir undersøkt konfidensielt med upartisk støtte i alle ledd.

Eksterne interessenter som oppdager menneskerettighetsbrudd, oppfordres til å rapportere direkte til oss slik at vi kan følge opp saken videre.

## 12. UTBEDRING

Utbedring er av avgjørende betydning ved menneskerettighetsbrudd forbundet med vår forretningsvirksomhet. Achilles etterstreber å korrigere alle slike situasjoner i samsvar med beste praksis og relevant lovverk.

Utbedringsmetodene vil variere avhengig av hvilken type brudd som forekommer. For eksempel vil den internasjonale standarden SA8000 definere utbedringstiltak i tilfeller hvor barnearbeid blir avdekket. Achilles har et konstant samarbeid med menneskerettighetsorganisasjoner og ikke-statlige organisasjoner, som hjelper oss med å gjennomføre effektive utbedringstiltak.

Vår utbedringsstrategi vil som et minstekrav bestå i å begrense bruddet, tilby støtte til de berørte personene eller det aktuelle lokalsamfunnet, kommunisere med relevante støttetjenester og tilby videre opplæring/omskoling.

### 13. ADMINISTRASJON AV LEVERANDØRKJEDEN

Som en profesjonell tjenesteyter begrenser Achilles' leverandørkjede seg hovedsakelig til tjenestetilbydere, inkludert Achilles' revisjons- og opplæringsleverandører, teknologi- og telekommunikasjonsutstyr, programvare- og tjenester, kontorutleie og leverandører av fasilitetsstyring. Lokale leverandører benyttes av organisasjonen der det er kjent for Achilles.

Det forventes at leverandører til Achilles overholder kravene i vår menneskerettighetspolitikk og andre tilknyttede retningslinjer, inkludert vår Leverandørkodeks (se vedlegg).

Strategiske leverandører verifiseres før engasjement for å bekrefte at organisasjonen kan oppfylle minimumskravene. Informasjon om Achilles' leverandørkjede holdes elektronisk i MyAchilles-systemet og gjennomgås årlig eller ved behov.

Achilles forbeholder seg retten til å gjennomføre formelle leverandørrettede revisjoner både før inngåelse av kontrakt og løpende der det er relevant. Personell i Achilles har fått opplæring i å identifisere indikatorer på moderne slaveri og utnyttelse, og er klar over rapporteringskanaler dersom potensielle brudd på menneskerettighetene oppdages.

### 14. RISIKOOMRÅDER FOR MENNESKERETTIGHETER

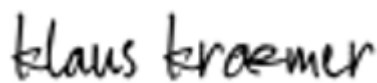
Achilles har identifisert følgende risikoområder for menneskerettigheter basert på aktuell drift og leverandørkjede. Risikoene nedenfor er definert av ILOs styrende organ:

Konvensjon om lik lønn (1951, nr. 100)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Et globalt problem der Achilles anskaffer varer og tjenester.</li> <li>• Leverandører blir nøye undersøkt før de velges ut.</li> <li>• Etske retningslinjer blir utstedt til leverandører og underleverandører.</li> <li>• Tjenesteavtale blir inngått mellom Achilles og tjenesteleverandøren.</li> <li>• Lokale kontorer er informert om lovens minstekrav til godtgjørelse.</li> </ul>
Konvensjon om diskriminering i sysselsetting og yrke (1958, nr. 111)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Et globalt problem med høyere forekomst når ansatte og underleverandører befinner seg i Sør- og Øst-Asia.</li> <li>• Achilles-ansatte får opplæring i likestilling og mangfold.</li> <li>• Retningslinjer om likestilling finnes i elektronisk form og inngår i Achilles' velkomstprogram.</li> <li>• Etske retningslinjer forhindrer diskriminerende praksis og blir utdelt til underleverandører.</li> <li>• Via prekvalifiseringsprosessen blir leverandørkjedene vurdert ut fra sin evne til å tilby like muligheter.</li> </ul>
Konvensjon om sikkerhet og helse og arbeidsmiljøet (1981, nr. 155)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Et globalt problem som er mest utbredt i Sør- og Øst-Asia, Sør-Amerika og Øst-Europa.</li> <li>• Achilles-ansatte får helse- og sikkerhetsopplæring på flere språk.</li> <li>• Achilles benytter eller har tilgang til kompetent rådgivning innen helse og sikkerhet.</li> <li>• Helse- og sikkerhetskravene er formulert i etske retningslinjer for leverandører.</li> </ul>



<p>Konvensjon om gjennomføring av prinsippene for organisasjonsretten og retten til å føre kollektive forhandlinger (1949, nr. 98)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organisasjonsfrihet og organisasjonsrett anses som et problem i Sør-Amerika og Asia.</li><li>• Achilles' ansatte er bevisste på retten til å organisere seg og føre kollektive forhandlinger.</li><li>• Det forventes at tjeneste- og underleverandører godkjenner retningslinjene for praksis.</li><li>• Vurderingen av strategiske leverandører og underleverandører omfatter organisasjonsfrihet.</li></ul>
--	--

## 15. GODKJENNING



.....

.....

Paul Stanley

Klaus Kræmer

Director, Achilles Information AS

Director, Achilles Information AS

Date: ...25/06/2024.....

Date: .....25/06/2024.....

## 16. DOKUMENT-KONTROLL

En formell gjennomgang av dette dokumentet blir gjennomført årlig i tråd med Achilles' dokumentkontrollprosedyrer ISO 9001:2015.